

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

OilPoint webáruház

Hatályos: 2026. augusztus 14.

1. A szolgáltató adatai

Cégnév: Alklog Logistics Kft.
Székhely és visszaküldési cím: 2151 Fót, Fruzsina utca 3.
Cégjegyzékszám: 13-09-222675
Adószám: 32082986-2-13
Képviselő: Kovács Gábor Sándor ügyvezető
E-mail: info@alklog.hu
Telefon: +36 30 870 2708
Bankszámlavezető: K&H Bank
Bankszámlaszám: 1042197-50527071-77671007
A webáruház megnevezése: OilPoint.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen ÁSZF az OilPoint webáruházban leadott megrendelésekre és az azok alapján létrejövő fogyasztói, illetve egyéb adásvételi szerződésekre vonatkozik. A vásárló a megrendelés véglegesítése előtt megismerheti az ÁSZF-et, és annak elfogadásával kijelenti, hogy a feltételeket megismerte és elfogadta.

3. A megrendelés és a szerződés létrejötte

A vásárló a webáruházban kiválasztja a gépjárműhöz és motorváltozathoz tartozó terméket vagy csomagot, megadja a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, kiválasztja a szállítási és fizetési módot, majd véglegesíti a rendelést. A megrendelés beérkezéséről a Szolgáltató elektronikus visszaigazolást küld. A hibásan megadott adatokból eredő késedelemért vagy meghíúsult teljesítésért a Szolgáltató a jogszabályok keretei között nem felel.

4. Árak és fizetési módok

A webáruházban feltüntetett fogyasztói árak bruttó árak. A rendelés véglegesítése előtt a vásárló megismeri a termék árát, a választott szállítás díját és az esetleges fizetési többletköltséget. Az elérhető fizetési módokat a pénztár felülete mutatja. Banki átutalás esetén a fizetés a Szolgáltató fent megjelölt K&H bankszámlájára történik.

5. Szállítás és átvétel

A rendelés a pénztárban választható kézbesítési módok egyikével teljesíthető, ideértve a házhoz szállítást, csomagponti vagy csomagautomatás kézbesítést, illetve - ha elérhető - a személyes átvételt. A konkrét szállítási díjat a rendszer a rendelés véglegesítése előtt feltünteti. A vásárló köteles olyan elérhetőségi és kézbesítési adatokat megadni, amelyek alapján a kézbesítés teljesíthető.

6. Fogyasztói elállási jog

A fogyasztónak minősülő vásárlót távollévők között kötött szerződés esetén főszabály szerint 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A határidő termék adásvétele esetén főszabály szerint attól a naptól számít, amikor a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Az elállási nyilatkozatot a fogyasztó a határidőn belül egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Szolgáltatóval.

7. A termék visszaküldése és a visszatérítés

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni a következő címre: Alklog Logistics Kft., 2151 Fót, Fruzsina utca 3. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

A Szolgáltató az elállással érintett összeget a vonatkozó jogszabályok szerinti határidőben téríti vissza, és a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését. A Szolgáltató a visszaérkezett terméket megvizsgálja; célja, hogy az ellenőrzést követően a visszatérítést lehetőség szerint 3 munkanapon belül elindítsa.

A visszatérítés banki átutalással történhet a fogyasztó által megadott bankszámlára, amennyiben ehhez a fogyasztó kifejezetten hozzájárul, és ebből számára nem keletkezik többletköltség.

Fontos: jogszerű elállás esetén nemcsak a termék vételára, hanem - a jogszabályban meghatározott keretek között - a teljesítéshez kapcsolódó alap szállítási költség is visszajár. Ha a fogyasztó a Szolgáltató által kínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott, a többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

8. Felbontott, használt vagy értékcsökkent termék

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Emiatt önmagában a külső csomagolás felbontása nem minden esetben teszi automatikusan kizárhatóvá az elállási jogot.

Motorolaj, folyadék vagy más olyan termék esetén, amelynek gyári zárása, kupakja, plombája vagy biztonsági lezárása sérült, illetve amelyből felhasználás történt, a Szolgáltató az áru állapotát egyedileg vizsgálja, és a jogszabályok alapján érvényesítheti az ebből eredő értékcsökkenést, illetve az elállási jog alóli törvényi kivételt, ha annak feltételei fennállnak. A vásárló ezért lehetőség szerint sértetlen, hiánytalan, eredeti gyári csomagolásban küldje vissza a terméket.

9. Sérülten érkezett csomag vagy termék

Ha a küldemény vagy a termék sérülten érkezik, a vásárló a weboldalon kialakított „Sérülten érkezett a csomagom” felületen teheti meg a bejelentést. Kérjük, hogy a sérülést lehetőség szerint az átvételt követő 24 órán belül jelezze, mert ez jelentősen megkönnyíti a fuvarozóval szembeni kárigény érvényesítését.

A bejelentéshez kérjük megadni vagy csatolni: a csomagszámot, a sérült csomagról és termékről készült fényképeket, a futár vagy csomagpont által felvett jegyzőkönyvet, ha készült ilyen, valamint a sérülés és az átvétel körülményeinek rövid leírását.

A 24 órás bejelentési kérés nem érinti és nem korlátozza a fogyasztó jogszabályon alapuló szavatossági, jótállási vagy egyéb igényeit, különösen rejtett sérülés esetén.

10. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

Hibás teljesítés esetén a vásárlót a Polgári Törvénykönyv és az alkalmazandó fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti kellékszavatossági, termékszavatossági, illetve - ahol annak törvényi feltételei fennállnak - jótállási jogok illetik meg. A konkrét igény elbírálása a termék, a hiba jellege és a vásárlás körülményei alapján történik. A jelen ÁSZF nem korlátozza a fogyasztót megillető kötelező jogokat.

11. Panaszkezelés

A vásárló panaszát az Alklog Logistics Kft. ügyfélszolgálatán jelezheti az info@alklog.hu e-mail-címen, a +36 30 870 2708 telefonszámon vagy postai úton a 2151 Fót, Fruzsina utca 3. címen. A Szolgáltató a panaszokat a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint kezeli és válaszolja meg.

12. Békéltető testület, fogyasztóvédelmi hatóság és bíróság

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita közvetlen egyeztetéssel nem rendezhető, a fogyasztó jogosult a jogszabály szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. A fogyasztó emellett a hatáskörrel rendelkező fogyasztóvédelmi hatóságnál is kezdeményezhet eljárást, illetve jogait bírósági úton is érvényesítheti. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a rá irányadó jogszabályok szerint együttműködik.

13. Személyes adatok kezelése

Az Alklog Logistics Kft. a személyes adatokat a mindenkor hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (GDPR). A rendelési adatokat a szerződés teljesítése, szállítás, számlázás, jogi kötelezettségek teljesítése, valamint szükség esetén reklamációs és igényérvényesítési ügyintézés céljából kezeli. Marketingcélú adatkezelés csak megfelelő joggalappal történhet. Az adatkezelés részletes szabályait a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

14. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekre, valamint a fogyasztóvédelemre vonatkozó jogszabályok irányadók. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy alkalmazhatatlan, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

Megjegyzés: Ez a dokumentum webáruházi használatra készült jogszabályi megfelelési célú tervezet. Éles közzététel előtt ügyvédi vagy fogyasztóvédelmi szakértői felülvizsgálat javasolt, különösen az OilPoint tényleges fizetési, szállítási, számlázási és termékkínálati folyamatainak véglegesítése után.