

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

OilPoint webáruház

Hatályos: 2026. augusztus 14.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Alklog Logistics Kft.
Székhely: 2151 Fót, Fruzsina utca 3.
Cégjegyzékszám: 13-09-222675
Adószám: 32082986-2-13
Képviselő: Kovács Gábor Sándor ügyvezető
E-mail: info@alklog.hu
Telefon: +36 30 870 2708

Az Alklog Logistics Kft. az OilPoint webáruház működtetése során kezelt személyes adatok tekintetében adatkezelőként jár el.

2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat a mindenkor hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok alapján kezeli. Az adatkezelésnek jogszerűnek, tisztességesnek és átláthatónak kell lennie; az Adatkezelő kizárólag meghatározott célból, a szükséges mértékben és ideig kezel személyes adatot.

3. A webáruházi rendeléshez kezelt adatok

A rendelés feldolgozása és teljesítése érdekében az Adatkezelő kezelheti különösen a vásárló nevét, e-mail-címét, telefonszámát, számlázási és szállítási címét, a megrendelés adatait, a választott fizetési és szállítási módhoz szükséges adatokat, továbbá a rendelés teljesítésével és az ügyfélszolgálati kommunikációval összefüggő adatokat.

Az adatkezelés célja a szerződés megkötése és teljesítése, a megrendelés visszaigazolása, a termék kiszállítása vagy átadása, a fizetés és számlázás kezelése, továbbá a reklamációs, szavatossági és ügyfélszolgálati ügyintézés. Az adatkezelés jogalapja az adott adatkezeléstől függően különösen a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

4. Járműazonosító szám (VIN / alvázszám) kezelése

Az OilPoint a vásárló által önkéntesen megadott járműazonosító számot (VIN / alvázszám) kizárólag a gépjármű pontos beazonosításához, a gyártói és műszaki adatokkal történő összevetéshez, valamint az adott járműhöz megfelelő motorolaj, szűrő, alkatrész vagy egyéb termék kiválasztásának és ellenőrzésének elősegítéséhez használja fel.

A VIN-adat kezelésének célja, hogy az OilPoint a lehető legpontosabban meghatározhassa a gépjármű konkrét típusát, kivitelét és motorváltozatát, és ennek alapján a gyártói előírásoknak megfelelő specifikációjú terméket ajánlhasson vagy ellenőrizhessen.

A VIN-adatot az Adatkezelő nem használja közvetlen üzletszerzési vagy marketingcélra. Az adat harmadik személy részére csak akkor továbbítható, ha az a járműazonosításhoz vagy a szolgáltatás teljesítéséhez ténylegesen szükséges, megfelelő adatvédelmi garanciák mellett, vagy ha az adattovábbítást jogszabály írja elő. Ha a VIN-adat a konkrét körülmények között természetes személyhez kapcsolható, annak kezelése a GDPR szerinti személyesadat-kezelésnek minősülhet.

5. Számlázás és jogszabályi megőrzés

A számlázáshoz és könyveléshez szükséges adatokat az Adatkezelő a rá vonatkozó adózási, számviteli és egyéb jogi kötelezettségek teljesítése céljából kezeli és a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt ideig őrzi meg. Emiatt a rendeléshez kapcsolódó valamennyi adat nem törölhető automatikusan 30 nap elteltével.

6. Szállítás és adatfeldolgozók

A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat az Adatkezelő a választott szállítási mód függvényében a kézbesítésben közreműködő futárszolgáltatónak, csomagpont- vagy csomagautomata-szolgáltatónak továbbíthatja. Online fizetés, számlázás, tárhelyszolgáltatás, webáruház-üzemeltetés vagy informatikai szolgáltatás esetén az adott szolgáltató adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként is eljárhat.

A weboldalon alkalmazott konkrét szolgáltatók végleges listáját - például tárhelyszolgáltató, számlázóprogram, fizetési szolgáltató, futárszolgálatok, e-mail-szolgáltató és analitikai szolgáltatók - az OilPoint éles rendszerének megfelelően kell feltüntetni ebben a tájékoztatóban.

7. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

Ha az érintett e-mailben, telefonon, kapcsolatfelvételi űrlapon vagy reklamációs felületen kapcsolatba lép az OilPointtal, az Adatkezelő a megadott adatokat az adott megkeresés megválaszolása, a probléma kivizsgálása, a sérült csomaggal kapcsolatos ügyintézés, illetve szükség esetén jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából kezeli.

8. Marketing és hírlevél

Az OilPoint reklám- vagy hírlevélcélú elektronikus megkeresést csak megfelelő jogalap fennállása esetén küld. Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

9. Sütik és analitikai technológiák

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik a szolgáltatás technikai működését biztosíthatják. A nem feltétlenül szükséges - például analitikai vagy marketing - sütik alkalmazása esetén az OilPoint külön süti-tájékoztatót és a vonatkozó szabályok szerinti hozzájárulás-kezelést biztosít. A ténylegesen alkalmazott sütik és szolgáltatók listáját az éles weboldal technikai beállításai alapján kell véglegesíteni.

10. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem őrzi meg korlátlan ideig. Az egyes adatkategóriák megőrzési idejét az adatkezelés célja és jogalapja határozza meg. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat a szerződés teljesítéséig, illetve az esetleges jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig; a számlázási és könyvelési adatokat a kötelező jogszabályi megőrzési idő végéig; a hozzájáruláson alapuló adatokat pedig főszabály szerint a hozzájárulás visszavonásáig vagy a cél megszűnéséig kezeli, kivéve, ha más jogalap további megőrzést tesz szükségessé.

11. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint kérheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását; meghatározott esetekben élhet adathordozhatósághoz való jogával, illetve tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármikor visszavonható. Az érintett kérelmét az Adatkezelő fenti elérhetőségeinek egyikén nyújthatja be.

12. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat védje különösen a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisüléssel, valamint a véletlen elvesztéssel vagy sérüléssel szemben. Az adatokhoz csak azok a személyek és szolgáltatók férhetnek hozzá, akiknek az a feladataik teljesítéséhez szükséges.

13. Jogorvoslat és panasz

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi szabályokat, elsőként az Alklog Logistics Kft.-hez fordulhat a fenti elérhetőségeken. Az érintett jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) is.

NAIH cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Az érintett a jogainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat.

14. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha az adatkezelési folyamatok, a webáruház technikai működése, az igénybe vett szolgáltatók vagy a vonatkozó jogszabályok megváltoznak. A mindenkor hatályos változat az OilPoint weboldalán érhető el.

Véglegesítés előtt szükséges: az OilPoint tényleges tárhely-, fizetési-, számlázási-, futár-, e-mail-, analitikai és süti-szolgáltatóinak pontos megnevezése és adatkezelési szerepük ellenőrzése. A tájékoztató jogi tervezet; éles közzététel előtt szakértői felülvizsgálat javasolt.